



Общество с ограниченной ответственностью
«Центр внедрения документооборота»
Юридический адрес: 117420, Москва г,
ул. Наметкина, дом № 14, корпус 2, помещ.1, оф.911А
т.8-926-207-41-46, e-mail: info@centrvd.ru

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий-
индивидуальный предприниматель


А.С. Муталов
«01» сентября 2025 г.

Политика конфиденциальности интернет-сайта

Настоящая Политика конфиденциальности интернет-сайта (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещённых на странице <https://centrvd.ru/> (далее — «Сайт»).

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, а именно: <https://centrvd.ru/> (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Посетителя сайта с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Посетитель должен воздержаться от использования сервисов.

Оператор персональных данных Посетителей сайта - Общество с ограниченной ответственностью «Центр внедрения документооборота» (далее ООО «ЦВД»).

Юридический адрес: 117420, г. Москва, ул. Намёткина, д. 14, корп. 2, помещ. 1, офис 911А.

Эл. почта для обращений по персональным данным cvd@centrvd.ru.

Сайт: <https://centrvd.ru/>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «ЦВД», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Сервисы Сайта» — интерактивные программные компоненты на страницах Сайта (формы обратной связи, личный кабинет, виджеты, интеграции с ИС), предоставляющие возможность направлять обращения, получать информацию и т. п.

1.1.3. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Персональные данные Компания может получить от лица, являющегося стороной договора, заключенного с Компанией; от потенциального клиента (или его представителя) Компании; от лица, запрашивающего информацию на сайте ООО «ЦВД»; от лица, участвующего в мероприятиях Компании, в том числе по продвижению услуг Компании.

1.1.4. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Посетитель сайта ООО «ЦВД» (далее – «Посетитель сайта»)» – физические лица, имеющие доступ к сайту <https://centrvd.ru> посредством сети Интернет и использующие данный сайт.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Типы cookies-файлов: - сеансовые cookies – временные файлы, хранение которых на компьютере Посетителя сайта прекращается по окончании сессии, когда веб-браузер закрыт или Посетитель покинул сайт; - постоянные cookies - временные файлы, хранение которых на компьютере Посетителя сайта прекращается по истечении установленного срока «годности» файла или пока не будут удалены Посетителем сайта. Сбор данных через cookies производится только с согласия Посетителя сайта (в соответствии с ч. 1 ст. 189 ФЗ-152 и требованиями к информированию при использовании cookies)

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

1.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Посетителя сайта понимаются:

1.2.1. Персональная информация, которую Посетитель сайта предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Посетителя сайта: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, номер телефона, должность.

1.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Посетителя сайта программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Посетителя сайта (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Посетителем сайта, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2.3. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного/случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

1.2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://centrvd.ru/>. ООО «ЦВД» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Посетитель сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте: <https://centrvd.ru/>.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

2.1. ООО «ЦВД» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Посетителем сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Посетителя сайта об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Посетителя сайта в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: cvd@centrvd.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 117420, Москва г, ул. Наметкина, дом № 14, корпус 2, помещ.1, офис 911А

2.2. Персональная информация Посетителя сайта обрабатывается в следующих целях:

- Продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- Проведение статистического учета;
- Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;

Для рассылок (e-mail/SMS/мессенджеры/звонки) используется отдельное добровольное согласие (отдельный чек-бокс, не предустановлен). Согласие можно отозвать в каждом сообщении (ссылка «Отписаться») или обратившись по адресу из разд. 2.1.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. ООО «ЦВД» хранит персональную информацию Посетителей сайта в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой конфиденциальности.

3.2. В отношении персональной информации Посетителей сайта сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Посетителем сайта информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Посетитель сайта соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Персональные данные могут передаваться третьим лицам:

- хостинг-провайдерам, провайдерам ИТ-инфраструктуры (ЦОД), CRM/платформам рассылок, колл-трекеру/телефонии, системам веб-аналитики — **исключительно в объеме, необходимом для оказания услуг;**
- уполномоченным гос. органам по основаниям закона;

- правопреемнику при реорганизации/передаче прав (при условии сохранения объёма обязательств по защите персональных данных).

ООО «ЦВД» заключает договоры поручения обработки ПДн и требует от подрядчиков соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее 152-ФЗ) и конфиденциальности.

ООО «ЦВД» вправе передать персональную информацию Посетителя сайта третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Посетитель сайта выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Посетителем сайта определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Посетителем сайта.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Посетителя сайта осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение. Обработка персональных данных Посетителей сайта осуществляется в соответствии с 152-ФЗ.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Посетителя сайта об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Посетителя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация сайта совместно с Посетителем сайта принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Посетителя сайта.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Посетитель сайта обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя сайта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя сайта, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Согласно ч. 5 ст. 18 152-ФЗ запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю сайта, с момента обращения или запроса Посетителя сайта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Посетителем сайта в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Посетителя сайта.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Посетителем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Посетителем сайта и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Посетителя сайта при условии уведомления Посетителей сайта путем размещения баннера на сайте.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать cvd@centrvd.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://centrvd.ru/>.

7.5. Срок хранения персональных данных Посетителей сайта:

- обращения через формы Сайта — до 3 лет с даты последней коммуникации (если иные сроки не установлены законом/договором);
- данные для маркетинга — до отзыва согласия или достижения целей;
- тех. журналы и обезличенные данные — в пределах, необходимых для обеспечения безопасности и аналитики, согласно внутренним регламентам.

7.6. Посетитель Сайта выражает своё согласие на обработку персональных данных путём установки отметки (чекбокса) с текстом: «Нажимая на кнопку, я принимаю условия Соглашения об обработке персональных данных», при этом данный текст содержит активную гиперссылку на Политику ООО «ЦВД» в отношении обработки персональных данных.

Информация для сведения:

<1> Согласно **ч. 5 ст. 18** Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в **п. п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6** Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".